

Załącznik – Formularz reklamacji

Do REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

CANIS SAFETY A.S.

CANIS SAFETY A.S. SPÓŁKA AKCYJNA Oddział w Polsce, z siedzibą w Cieszynie
(43-400) przy ul. Bielska 132, Polska e-mail: katowice@canis.cz

tel.: +48 664 468 985

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Numer zamówienia:	
Data zamówienia:	
Data zawarcia umowy / odbioru zamówienia):	
Imię i nazwisko/firma:	
Adres:	
Adres e-mail:	
Telefon kontaktowy:	
Miejscowość, data:	

Niniejszym składam reklamację dotyczącą Produktu/Produktów:

Nazwa Produktu	Opis wady

W celu przyspieszenia reklamacji prosimy o dołączenie zdjęć wady.

W związku z powyższym wnioskuję o:

- [...] Wymianę Produktu na pełnowartościowy
- [...] Nieodpłatną naprawę produktu
- [...] Obniżenie ceny
- [...] Zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy)
- [...] Zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy)

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany Produktu, bądź doprowadzenia do zgodności z umową proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany Produkt na rachunek bankowy:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

W przypadku dokonania płatności przez system Gopay zwrot zostanie dokonany za pośrednictwem tego serwisu.

.....
Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Informacje dotyczące procesu reklamacyjnego znajdują się w regulaminie zaakceptowanym na etapie składania zamówienia. Szczegółowe zasady reklamacji z tytułu niezgodności sprzedanego Produktu z umową sprzedaży reguluje również rozdział 5a oraz 5b ustawy o Prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt mailowy: katowice@canis.cz lub telefoniczny: +48 664 468 985